

NOMBRE FISCAL	JOSEP ORIOL PONS SERRA
DNI/CIF	39712284R
DIRECCION	Carrer Sant Josep, 5
CP Y LOCALIDAD	43712 Llorenç del Penedés
PROVINCIA	Tarragona
EMAIL	oriol@caljafra.com
TELEFONO	654432744 / 977677188
Nº LLICENCIA TURISTICA	HUTT-000112

NOMBRE CLIENT	
DNI/CIF	
DIRECCION	
CP Y LOCALIDAD	
PROVINCIA	
MAIL	
TELEFONO	

Apreciado/ada cliente.

Muchas gracias por contactar con Grup Cal Jafra.

- **Este documento es un genérico para todas las casas de “Grup Cal Jafra”. Una vez elegida la casa os haremos llegar las normas y condiciones particulares de cada casa.**

Este precio incluye;

Uso exclusivo para usted de toda la casa, mobiliario, utensilios y electrodomésticos de cocina, todas los gestos de luz y agua, limpieza al finalizar la estancia, juego completo de sábanas, juego completo de toallas (1 toalla de mano y 1 de cuerpo por persona), el cambio completo de sábanas y toallas se hace una vez por semana (incluido en el precio total).

Cuando lleguen a la casa, tienen también incluido en el precio:

Papel de baño, pastillas lavaplatos (4 pastillas) y abrillantador, papel de cocina, jabón de manos,



jabón de platos, bayetas y paños de cocina, productos de limpieza general y bombona de gas (si se termina la bombona de gas la cambiamos nosotros sin coste).

Si durante la estancia se acaba uno de estos productos tienen que reponerlo ustedes, excepto la bombona de gas.

****No incluido en el precio;**

Tasa turística impuesta por la Generalitat de Cataluña; DECRETO 129/2012, de 9 de Octubre. Per el qual se aprueba el Reglamente del impuesto sobre las estancias en establecimientos turísticos. 0'45€/persona y día + 10%IVA (excepto los menores de 16 años)

Carbón o leña para la barbacoa.

Servicio diario de limpieza (15'00€ la hora de limpieza)

En el caso que la casa al marcharse no esté limpia y ordenada, como el día de llegada, se cobraran los 200'00€ en concepto de limpieza extra (la casa tiene que dejarse tal y como fue entregada a la llegada).

Servicios adicionales de Ocio con coste añadido por gestión.

Gastronomía, todos los servicios contratados se pagaran el último día de estancia a la casa

*****Nota importante:** El pago de éstos servicios, si los contratan, se hará al finalizar su estancia.*******

Horarios de entrada y salida.

El día de llegada o check in, la entrada es a partir de las 17'00h de la tarde.

(Consultar posibilidad de entrar antes según disponibilidad).

El día de salida o check out,.

(Consultar la hora de salida según la disponibilidad).

****NOTA IMPORTANTE:** En el momento de la llegada se firmará un contrato entre el propietario, donde quedaran especificados los días de estancia, horarios de entrada y salida, personas alojadas, pagos, fianzas, depósitos y aceptación de las normas básicas de alquiler.

2 días antes de su llegada deberán ponerse en contacto con los propietarios para concretar la hora de entrada.

Reserva;

Para reservar la casa deben realizar un ingreso bancario del 25% del importe total de su reserva. La casa no queda reservada hasta que no el ingreso no esté realizado.

Pagos;

El pago pendiente se puede hacer transferencia bancaria quince días antes de la reserva o bien en cash/efectivo al llegar a la casa, no se acepta tarjeta bancaria.

Fianza;

Al llegar a la casa deben entregar una fianza/depósito de 200'00€. Si al finalizar su estancia, la casa está correcta se devolverá el importe íntegro. En caso contrario perderán los 200'00€ de depósito.

Política de anulación de la reserva;

No se permiten cambios o anulaciones 2 meses antes del día de llegada. En caso de anulación de la reserva se perderá la paga y señal del 25%

Convivencia vecinal;

Las casas de Grup Cal Jafra, algunas están en núcleo urbano y otras son casas aisladas. Sea cual sea la casa escogida hay que respetar el silencio y procurar una buena convivencia vecinal. Sobre todo con las casas ubicadas dentro de núcleo urbano.

Acústica municipal;

No se pueden superar la emisión de ruido por encima de los 60 decibelios de 7'00h de la mañana a las 23:00h de la noche y 50 decibelios de 23'00h a las 7'00h de la mañana.

El incumplimiento de esta normativa por parte de los clientes o las posibles denuncias de los vecinos o personas afectadas recaerá sobre las personas que en este momento estén alojadas a la casa, siendo ellos los únicos responsables del incumplimiento de la normativa municipal sobre la contaminación acústica.

Reciclaje y sostenibilidad;

Rogamos a nuestros clientes que respeten el medioambientalmente con pequeñas acciones sostenibles como: Reciclar los residuos, consumo responsable de agua, utilización de los aparatos de calefacción y aire acondicionado con las ventanas cerradas y siempre que estén en la casa.

La temperatura ideal del aire acondicionado es entre 24° y 26°.

Temperatura recomendada para la calefacción es entre 19° y 21°, por la noche mejor apagada.

Utilizar el lavavajillas siempre con la máxima capacidad.

No tirar al wc toallitas intimas, compresas, tampax, pañales,...

Estacionamiento;

Los clientes podrán aparcar sus vehículos en los alrededores de la casa, a excepción de las puertas de entrada de vehículos de otras casas (a pesar de que no tengan el vado pertinente), ni a la entrada de la propia casa, podría utilizar-se solamente para descargar.

OTROS APUNTES DE INTERES.....

*Todas nuestras casas son Espacios Libres de Humo.

*En todas nuestras casas el agua es potable, pero aconsejamos traer botellas de agua mineral ya que el agua de la zona es muy dura.

*Mascotas; No todas nuestras casas aceptan mascotas. Consultad en que casas se aceptan mascotas y las condiciones.

*Todos los precios de alquiler tienen el IVA incluido, excepto la tasa turística. Los servicios adicionales de ocio, compra de entradas traslados, etc...se aplicarán los impuestos pertinentes y una tasa de gestión adicional.

*Los servicios gastronómicos son también con IVA incluido.

Una vez escogida la casa, les informaremos de la persona que les atenderá durante su estancia, ante dudas o incidencias. Nuestro equipo humano les ayudara en todo lo que precisen, tendrán a su disposición un teléfono de 24 horas.

*El día de llegada tienen que traer consigo los contratos impresos y rellenados. También tienen que facilitar los DNI de las personas alojadas, para poder hacer la hoja de control de viajes, de obligado cumplimiento (Mossos d'esquadra).



¿COMO RESERVAR?

Si están interesados en reservar la casa, tienen que enviarnos un mail confirmando la reserva y nosotros les contestaremos el mail, enviando un número de cuenta donde hacer el ingreso del 25% del importe total de la reserva

Nota muy importante; La casa no queda reservada hasta que no se haya efectuado el ingreso bancario del 25%

Una vez explicado todo, sólo me queda decir que muchas gracias por confiar en Cal Jafra, que haremos todo lo posible para que su estancia sea inolvidable y que estamos a su servicio para cualquier pregunta o aclaración.

Estamos a su disposición ante cualquier duda o aclaración.

A fecha;

Lugar;

Atentamente,

Josep Oriol Pons Serra,

El cliente,

Con la aceptación y firma de este documento, se dan por aceptadas todas las condiciones y normas descritas en este documento.

Firmando este acuerdo, el propietario de la vivienda y Grup Cal Jafra, quedan libres de cualquier responsabilidad en caso de que uno de los huéspedes de la casa tenga cualquier tipo de accidente.

-- GRUP *Cal Jafra* --

www.caljafra.com

caljafra2011@gmail.com

oriol@caljafra.com

977677188 / 654432744