

NOM FISCAL	JOSEP ORIOL PONS SERRA
DNI/CIF	39712284R
ADREÇA	Carrer Sant Josep, 5
CP I LOCALITAT	43712 Llorenç del Penedès
PROVINCIA	Tarragona
MAIL	oriol@caljafra.com
TELEFON	654432744 / 977677188
Nº LLICENCIA TURISTICA	HUTT-000112

NOM CLIENT	
DNI/CIF	
ADREÇA	
CP I LOCALITAT	
PROVINCIA	
MAIL	
TELEFON	

Benvolgut client.

Moltes gràcies per contactar amb Grup Cal Jafra.

- **Aquests document es un genèric per totes les cases de "Grup Cal Jafra". Un cop escollida la casa us farem arribar el les condicions particulars de cada casa.**

Aquest preu inclou;

Ús exclusiu per vostè de tota la casa, mobiliari, utensilis i electrodomèstics de la cuina, totes les despeses de llum i aigua, neteja de la casa al finalitzar la seva estança, joc complet de llençols, joc complet de tovalloles (1 tovallola de mans i 1 tovallola de dutxa per persona), el canvi complet de llençols i tovalloles es fa un cop a la setmana (inclòs en el preu total).

A la casa quan arribin també tenen inclòs en el preu; (La reserva inclou):

Paper higiènic , pastilles (4pastilles) i abrillantador per el rentavaixelles, paper de cuina, sabó de mans, sabó de plats, baietes i draps de cuina, productes de neteja general i bombona de gas (si s'acaba la bombona de gas o canviem nosaltres sense cost).

Si durant la estança s'acaba un d'aquests productes tenen que reposar-ho vostès, excepte la bombona de gas.

****No està inclòs en el preu;**

Taxa turística imposada per la Generalitat de Catalunya; DECRET 129/2012, de 9 d'octubre, Per la qual s'aprova el Reglament de l'impost sobre les estàncies en establiments turístics. 0,45 €/persona i dia + 10 % IVA (quedant exemptes els menors de 16 anys)

Carbó o llenya per la barbacoa.

Servei diari de neteja (15'00€ la hora de neteja)

En el cas que la casa al marxar no estigui neta i ordenada, com el dia de l'arribada es cobraran 200'00€ en concepte de neteja extra (la casa s'ha de deixar tal i com va ser entregada).

Serveis addicionals d'Oci amb cost per la gestió

Gastronomia, tots els serveis contractats es pagaran l'últim dia d'estada a la casa.

****Nota important:** El pagament d'aquests serveis, si els contracten, es farà al finalitzar la seva estada.**

Horaris d'entrada i sortida.

El dia d'arribada, l'entrada es a partir de les 17'00h.

(Consultar possibilitat d'entrar més aviat segons la disponibilitat).

El dia de sortida "check Out"

(Consultar l'hora de sortida segons disponibilitat)

****NOTA IMPORTANT:** En el moment de l'arribada es firmarà un contracte entre el propietari i el client, on s'especificaran els dies d'estada, horari de sortida, persones allotjades, pagaments, fiances efectuades i acceptació de les normes bàsiques del lloguer.**

2 dies abans de l'arribada cal trucar al propietari per informar de l'hora d'entrada.

Reserva;

Per reservar la casa s'ha de fer un ingrés bancari del 25% de l'import total de la reserva.

La casa no queda reservada fins que no quedi realitzar aquest ingrés.

Pagaments, fiances;

Pagament del lloguer,

El poden fer per transferència bancària quinze dies abans de la seva arribada o bé en cash/efectiu al arribar a la casa (no s'accepten targetes de crèdit)

Fiança;

Al arribar a la casa s'ha de fer una fiança/depòsit de 200'00€. Si al finalitzar la seva estada, la casa està correcta es retornarà la fiança integra. En cas de desperfectes o despeses addicionals de la seva estada es cobrarà dels 200'00€.

Política d'anul·lació de la reserva;

No es permeten canvis o anul·lacions 2 mesos abans del dia d'arribada. En cas d'anul·lació de la reserva es perdrà la paga i senyal del 25%.

Convivència veïnal;

Les cases de Grup Cal Jafra, algunes estan en nucli urbà i d'altres són cases aïllades. Sigui quina sigui la casa escollida cal respectar el silenci i procurar una bona convivència veïnal. Sobretot amb les cases que estan ubicades dins de pobles.

Normativa de contaminació acústica de la Generalitat de Catalunya aplicable a totes les zones urbanes i residencials ;

No es pot superar l'emissió de sorolls per sobre dels 60 decibels de 7'00h del matí a les 23'00h de la nit i 50 decibels de 23'00h a les 7'00 del matí.

L'incompliment d'aquesta norma per part dels clients o les possibles denúncies dels veïns o persones afectades recaurà sobre les persones que en aquest moment estiguin allotjades a la casa,

sent ells els únics responsables de l'incompliment de la normativa esmentada sobre la contaminació acústica.

Reciclatge i sostenibilitat;

Preguem als nostres clients que respectin el medi ambient amb petites accions sostenibles com; Reciclar les deixalles, consum responsable d'aigua, utilització dels aparells tant de calefacció i aire acondicionat amb les finestres tancades i sempre que s'estiguin a l'habitatge.

Temperatura ideal aire acondicionat 24/26

Temperatura recomanada calefacció de dia 19/21 per la nit millor apagada

Utilitzar el rentavaixelles sempre amb la màxima capacitat.

No llençar al wc, tovalloletes íntimes/bebè, compreses, etc.....

Estacionament;

Els clients podran aparcar els seus vehicles als voltants de la casa, a excepció de les portes d'entrada de vehicles d'altres cases (tot i que no tinguin el gual pertinent) ni a l'entrada de la pròpia casa, que podria utilitzar-se tan sols per a descarregar.

ALTRES APUNTS D'INTERES.....

* Totes les nostres cases son Espais Lliures de Fum.

* A totes les nostres cases l'aigua es potable, però aconsellem portar aigua embotellada ja que l'aigua de la zona es molt dura.

* Mascotes; a totes les nostres cases no es poden portar mascotes. Consulteu quines son les Cases que s'accepten mascotes i les condicions.

* Tots els preus de lloguer tenen el IVA inclòs, excepte la taxa turística. Els serveis addicionals d'oci, compra d'entrades, trasllats etc....s'aplicarà els impostos pertinents i una taxa de gestió addicional.

* Els serveis de gastronomia son també amb IVA inclòs.

Un cop escollida la casa, els informarem de la persona que els atindrà durant tot el cap de setmana per qualsevol dubte o incidència que tinguin durant la seva estada. El nostre equip humà els ajudarà en tot el que faci falta i tindran un telèfon de contacte disponible 24h al dia.

*El dia d'arribada cal portar els contractes impresos i emplenats. També cal portar tots els DNI de les persones allotjades per tal de poder fer la fulla de control de viatges d'obligat compliment (Mossos d'esquadra)

COM RESERVAR?

Si estan interessats en reservar la casa, tenen que enviar-nos un email confirmant la reserva i nosaltres els contestarem, els farem arribar un número de compte on fer l'ingrés del 25% de l'import total de la reserva.

****NOTA MOLT IMPORTANT:** La casa no queda reservada fins que no s'hagi efectuat l'ingrés bancari del 25%**

Una vegada explicat tot, només em queda dir moltes gràcies per confiar amb Grup Cal Jafra, farem tot el possible per a que la seva estada sigui inoblidable i estarem al seu servei per a qualsevol pregunta o aclariment.

Restem al seu servei davant qualsevol dubte, consulta o aclariment.

A data;

Lloc;

Atentament,

El client,

Josep Oriol Pons Serra,

Firmant aquest contracte, es dona per acceptades totes les normes i c condicions d'escrites.

Firmant aquest acord el propietari de la vivenda i Grup Cal Jafra, queden lliures de qualsevol responsabilitat en el cas de que un dels hostes de la casa tingui qualsevol accident

-- GRUP *Cal Jafra* --

www.caljafra.com

caljafra2011@gmail.com

oriol@caljafra.com

977677188 / 654432744